



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115
NIP: 9721319044; REGON: 389502527
e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

Poznań 2025-06-23

KOMENTARZ WŁASNY WŁAŚCICIELI

*Dotyczy: osoby podającej się za **M.Sentinel***

Szanowni Państwo

Niniejszym czujemy się w obowiązku napisać parę słów odnośnie przedmiotowego zdarzenia. Zwykle tego nie robimy, ale tutaj pozwoliliśmy sobie na taką przyjemność.

W niniejszym komentarzu do zdarzenia z dnia 17 czerwca 2025 roku, a odnoszącego się do maila, który anonimowa osoba posługująca się prawdopodobnie pseudonimem M.Sentinel rozesłała dnia 6 czerwca 2025 roku do różnych urzędów i instytucji przedstawimy troszkę nasz punkt widzenia.

W związku z tym, dla przypomnienia definicja:

Hejter (z ang. hater „nienawistnik, przeciwnik, krytykant”[1]) – określenie osoby, która publikuje w internecie[2] (nierzadko pod pseudonimem) agresywne, obraźliwe lub skrajnie krytyczne komentarze (zwyczajowo określane jako „hejt internetowy”) pozbawione rzeczowej argumentacji i wygłaszane pod adresem konkretnej osoby lub grupy osób[3][4].

Tego rodzaju wrogie wypowiedzi mogą być postrzegane jako akty cyberprzemocy i nękania psychicznego (stalking). Może w nich również występować mowa nienawiści.

Hejterzy różnią się od trolli, starających się zwrócić na siebie uwagę poprzez prowokacyjne komentarze.

Każdy może paść ofiarą hejtera. Często hejt jest przejawem agresji rówieśniczej oraz uleganiu stereotypom[5]. Niektóre badania sugerują, że w porównaniu do osób niehejtujących, hejterzy mogą przejawiać więcej cech psychopatycznych[6].

Powyższy tekst pochodzi z Wikipedii, ale oddaje chyba naturę osoby, która w potocznym tego słowa znaczeniu nazywana jest przez społeczeństwo „**hejterem**”. Nasza firma, z uwagi na swój



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

profil działania, jest szczególnie narażona na ataki takich osób. Jak staramy się temu zapobiegać? Ano jednym ze sposobów jest nasze niestandardowe podejście. Dla przykładu, na stronach Google, w miejscu gdzie zamieszcza się komentarze o naszej firmie, na samym początku znajduje się informacja o następującej treści:

Dodane przez: Trans Kontrol

"Podane godziny otwarcia biura mogą być nieaktualne. Aktualne godziny dostępne są zawsze na naszej stronie internetowej. Wszelkie sprawy można załatwiać także codziennie, telefonicznie w godzinach urzędowania biura. Więcej informacji znajdziecie na naszych stronach. Wszelkie opinie umieszczane na tych stronach traktujemy trochę z przymrużeniem oka. Nie jest to bowiem prawdziwe miejsce do załatwiania indywidualnych spraw. Prawie wszystkie są bowiem anonimowe, bo nie wiadomo przecież kto tam jest po drugiej stronie a ponadto większość z nich ma charakter hejtu a na hejt reagujemy uśmiechem. Reszta treści, jeśli jest wartościowa, zasługuje na naszą uwagę."

Tak więc, wszelkie komentarze zawarte w tych mediach społecznościowych mają taki właśnie charakter jak przedstawiono powyżej. Tym samym żadnych komentarzy nie można traktować jako stanowiska naszej firmy albowiem publicznie, nie rozpoznajemy żadnych skarg i odwołań, a tym bardziej za pośrednictwem Google.

Wszelkie skargi i odwołania natomiast rozpatrujemy tylko i wyłącznie listownie, mailowo bądź podczas osobistej wizyty pasażera w naszym biurze. Do składania skarg i reklamacji służy także dedykowana nasza oficjalna strona znajdująca się pod adresem:



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

- <https://transkontrol.pl/odwolania/>
- <https://transkontrol.pl/skargi/>

Są to jedyne sposoby składania reklamacji, skarg czy też odwołań. Ponadto, jedyne oficjalne stanowisko naszej firmy, a które dostępne jest w sferze publicznej znajduje się tylko i wyłącznie na oficjalnych naszych stronach pod adresem www.transkontrol.pl.

Tak więc, do rozpoznawania spraw pasażerów, nie służy strona Google, i nie jest naszą oficjalną stroną oraz nie jest tam prezentowane żadne nasze stanowisko. Nie jest to również strona za pomocą której mielibyśmy komunikować się z pasażerami. Co najwyżej jest to forma wymiany komentarzy pomiędzy użytkownikami Internetu, ale na pewno nie kanałem komunikacji pomiędzy pasażerami a naszą firmą. Większość z zamieszczanych tam komentarzy ma najczęściej charakter abstrakcyjny i nie odnoszący się do rzeczywistości.

Wszelkie komentarze na Google nie mają w związku z tym charakteru ani odpowiedzi na skargi, ani odpowiedzi na żadne reklamacje czy odwołania, albowiem jak wspomniałem wcześniej, nie jest to właściwy kanał komunikacji w tego typu.

Osoby, będące pasażerami a których sprawa ma być rozwiązana, powinna więc korzystać z naszych oficjalnych stron i kanałów komunikacyjnych, gdzie zawsze rzeczowo i konstruktywnie odpowiemy i udzielimy odpowiedzi.

I tutaj informacja dla HEJTERÓW!

Jeśli uważacie, że Waszym prawem jest zamieszczanie nienawistnych tekstów na tej właśnie stronie Google, to naszym prawem jest ich skomentowanie w sposób adekwatny do ich treści. Zawsze jednak czynimy to w sposób kulturalny, czasem bardziej czasem mniej dowcipny, czasem sarkastyczny a czasem zupełnie abstrakcyjny i oderwany od rzeczywistości.

Jeśli uważacie, że pozostawicie nienawistny komentarz a my jeszcze Was za to przeprosimy i podziękujemy, to absolutnie jesteście w błędzie. Jeśli tak sobie wyobrażaliście, to zgodnie z duchem naszej informacji uprzedzającej o charakterze naszych komentarzy, musicie poszukać



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

sobie innego miejsca dla swoich hejtów. Tak więc hejterze! Strzeż się bo możesz zostać skomentowany za twoją nienawistną treść! A tego chyba nie ścierpisz?!

I tu wyjaśnienie dla osób, które hejterami nie są.

Takich odpowiedzi hejterzy nie lubią, albowiem nie są na nią gotowi. Zwykle stan emocjonalny hejtera, w naszej ocenie nie pozwala na podjęcie rzetelnej i konstruktywnej rozmowy. Jakikolwiek próby przekonania go o tym, że jest w błędzie lub co gorsza, iż nie powinien się nienawieści, zawsze kończą się tak samo, czyli jeszcze większym hejtem.

Z tego względu stoimy na stanowisku, że każdy hejter powinien zostać odpowiednio skomentowany. A jeśli hejterowi nie podoba się nasz sposób rozprawiania się z nienawistnymi tekstami, nie musi przecież pozostawiać na stronach Google swego śladu. Wtedy my nie będziemy mieli czego komentować. A przecież finalnie chyba o to chodzi.

Tak więc, zalecam wszystkim lekturę naszych komentarzy których udzieliliśmy wszystkim heterom, i których pewnie krew zalewa z tego powodu. No ale cóż, taka rola hejtera a takie nasze prawo. Tyle odnośnie wstępu, a teraz zapraszam więc do lektury poniższego tekstu.

Odnośnie już samego zdarzenia z udziałem osoby podającej się za M.Sentinel. W pierwszej kolejności należy zadać pytanie, czyich praw on broni?! Przyjrzyjmy się więc o co mu chodzi.

M.Sentinel pisze:

piszę ten list jako obywatel wstrząśnięty tym, co zobaczyłem, przeglądając publiczne odpowiedzi firmy Trans Kontrol na opinie klientów w Google. Ta firma, działająca na zlecenie Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu, obsługuje zadania z zakresu usług publicznych. Tymczasem sposób, w jaki jej przedstawiciele odpowiadają pasażerom, nie tylko narusza podstawowe standardy kultury, lecz także nosi cechy internetowego hejtu, zastraszania i jawnej pogardy wobec ludzi.

A więc pan **Sentinel** twierdzi, że korespondujemy tutaj z pasażerami. Twierdzi że zastraszamy i hejtujemy i okazujemy pogardę (resztę pomijamy bo nie ma to pokrycia w rzeczywistości).

Następnie wskazuje treści, które bardzo mu się nie podobają. A mianowicie:



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

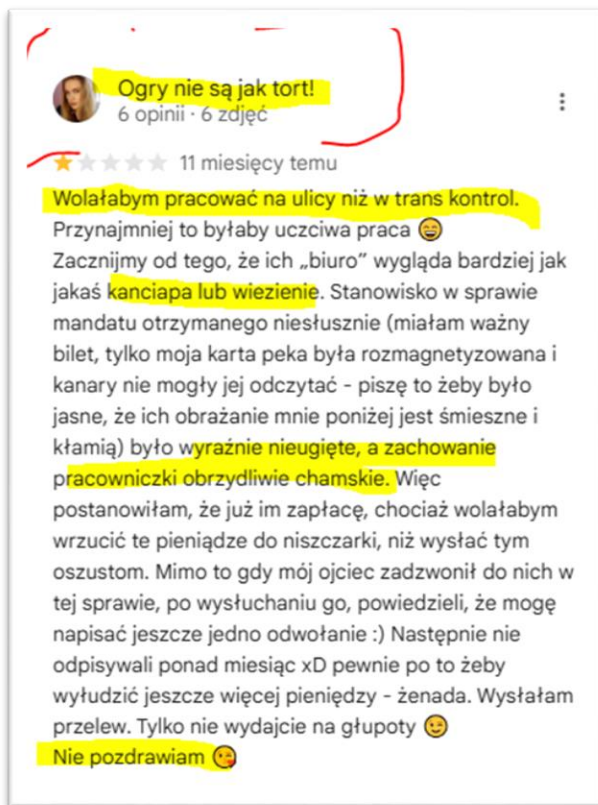
e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

? ?Nie pozdrawiam.
? ?To co Pan zrobił jest najzwyczajnym hejtem.
? ?Pański czyn wyczerpuje znamiona czynu z art. 212 kk.
? ?Skierujemy zapytanie do Komendanta Wojewódzkiego Policji w Poznaniu.
? ?Zakończyliśmy z Panem współpracę, gdyż byliśmy nie zadowoleni z Pana pracy. Więc czy ma Pan na myśli siebie??
? ?Ale ten Paweł wymyśla, miał napisać reklamację, a zamiast tego bzdury pisze w Googlach. Taki to Pawełek jest Ci.
? ?Boli Pana te 22,40. Spoko, może na ulicy komuś wypadnie to się Pan odkuje :)?
? ?No cóż. Statystycznie zawsze musi gdzieś kiedyś znaleźć się taki ?Polak katolik?.
? ?Co robią narkotyki z ludźmi?
? ?Ojejku Cules PW. Po sześciu latach przypomniało się, że masz mandat do zapłacenia. Może wreszcie zapłacisz i zapomnimy o sprawie??

W takim razie sprawdzmy, czego one dotyczyły. Weźmy dla przykładu pierwszy z nich:

? ?Nie pozdrawiam.?

Owszem jest taki tekst a odnosi się w całości do takiego komentarza, w naszej ocenie hejterki:





WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

Po zapoznaniu się z tą treścią można odnieść wrażenie, że osoba komentująca woli być [przemilczymy] wiadomo kim, niż pracować w Trans Kontrol. Dodatkowo pisze pod pseudonimem „**Ogry nie są jak tort!**”. Poza tym obraża pracowników biura pisząc o chamskim zachowaniu, obraża nas i naszą firmę, a na koniec „**Nie pozdrawia**”. A więc my też „**Nie pozdrawiamy**”.

Dalej, panu Sentinel nie podobają się słowa:

? ?To co Pan zrobił jest najzwyklejszym hejtem.?
? ?Pański czyn wyczerpuje znamiona czynu z art. 212 kk.?
? ?Skierujemy zapytanie do Komendanta Wojewódzkiego Policji w Poznaniu.?

Owszem jest taki tekst a odnosi się w całości do takiego komentarza, w naszej ocenie hejtera:



Luki N
3 opinie

☆☆☆☆☆ miesiąc temu

Kontroler nr 588 proponuje dziecku odwiezienie do domu prywatnym środkiem transportu (relacja dorosły mężczyzna - małoletnia dziewczynka) brak z jego strony próby sprawdzenia działania karty PEKA, wywozi dziecko poza miejsce docelowego przystanku, zamieszkania, (gdzie wie że nie ma kamer), przetrzymuje i zastrasza, nie wzywa Policji w celu potwierdzenia danych, wszystko po cichu dla kasy, wystawia wezwanie do zapłaty, nie próbuje nawiązać kontaktu z opiekunem prawnym i to wszystko w Komunikacji PUK Komorniki na linii 716.
Ostrzegajcie dzieci.
Sprawie nadano odpowiedni tok.

Osoba ta ponadto pozwoliła sobie jeszcze na komentarz na FB o następującej treści:



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Łukasz Nawrot

Kontroler nr 588 proponuje dziecku odwiezienie do domu prywatnym środkiem transportu (relacja dorosły mężczyzna - małaletnia dziewczynka) brak z jego strony próby sprawdzenia działania karty PEKA, wywozi dziecko poza miejsce docelowego przystanku, zamieszkania, (gdzie wie że nie ma kamer), przetrzymuje i zastrasza, nie wzywa Policji w celu potwierdzenia danych, wszystko po cichu dla kasy, wystawia wezwanie do zapłaty, nie próbuje nawiązać kontaktu z opiekunem prawnym i to wszystko w Komunikacji PUK Komorniki na linii 716.

Ostrzegajcie dzieci.

Sprawie nadano odpowiedni tok.

Tak więc nietrudno się domyślić, że osoba ta albo używa pseudonimu **ŁUKASZ NAWROT** albo to faktycznie jest pan Łukasz Nawrot. Tego nie wiemy. Ale skoro osoba ta postanowiła upublicznić swoje problemy, to nie ma nic lepszego jak transparentności i publiczne wyjaśnienie powyższych jak się okazało pomówień. Uważamy bowiem, że najlepszą formą obrony na hejt i niesłuszne pomówienia, jest jak największa transparentność z naszej strony. A skoro ktoś decyduje się na publiczne roztrząsanie jego prywatnych problemów, obrażając przy tym kontrolerów, przewoźnika oraz naszą firmę, to musi się także liczyć z konsekwencjami tego, czyli tym, że również publicznie się na to ustosunkujemy.

Nietrudno dostrzec tutaj zbieżność czasową działań Pana Łukasza i osoby podającej się za Sentinela. Raptem po kilku dniach od udzielenia panu Łukaszowi odpowiedzi (pismem z dnia 26 maja 2025 roku), w dniu 6 czerwca odezwał się M.Sentinel. Obie osoby wykazują podobny sposób działania co w naszej ocenie nie jest przypadkowe.

Sprawa pana Łukasza została przez nas szczegółowo wyjaśniona i opisana na naszej oficjalnej stronie <https://transkontrol.pl/studium/> „ZDARZENIE Z DNIA 2025-04-29 (POMÓWIENIE KONTROLERA)”.

Nasz komentarz natomiast do komentarza pana Łukasza był więc następujący:



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

Odpowiedź właściciela

Panie Łukaszu. **To co Pan zrobił jest najwykolejszym hejtem.** Zhejtował Pan kontrolera i lokalnego przewoźnika tylko dlatego, że Pana córka nie miała zamiaru zapłacić za przejazd. Dziwne jest Pańskie zachowanie, albowiem w swoich postach ostrzega Pan wszystkich, opisuje Pan jakoby dzieci były zagrożone, z drugiej strony przychodzi Pan do naszego biura, płaci Pan za córkę karę, i mówi że nie chce robić kontrolerowi problemów ale mamy go tylko pouczyć. **Pouczyć Panie Łukaszu o czym? O Pańskich pomówieniach? Pański czyn niestety ale wyczerpuje znamiona czynu karalnego określonego w art. . 212 par. 1 i par 2 kk.** Dziwi nas Pana zachowanie tym bardziej, iż jak sam Pan nam oświadczył w biurze, jest Pan policjantem, „a policjanci często pomagają naszym kontrolerom”. Tak Panie Łukaszu, to prawda, policjanci nam pomagają i bardzo to cenimy. Jednakże takiej pomocy jaką Pan zaprezentował, naprawdę nie potrzebujemy. Jest ona bowiem szkodliwa społecznie. Nie chce nam się z drugiej strony wierzyć, iż faktycznie jest Pan policjantem. Policjanci przecież nie hejtują innych. Policjanci nie biorą osobistego odwetu na kontrolerach tylko za to, że ich dzieci nie zapłaciły za przejazd lokalnymi środkami transportu. Nie mniej, skoro tak Pan stwierdził, oblige nas **to do skierowania zapytania do pana Komendanta Wojewódzkiego Policji w Poznaniu,** czy jest to prawda, iż jest Pan policjantem. Jeżeli tak, to poprosimy pana Komendanta o jego opinię na temat zachowania Pana jako funkcjonariusza publicznego. Uważamy bowiem, że takie zachowanie nie przystoi policjantowi, jeżeli oczywiście jest nim Pan. Nie mniej, przesłaliśmy właśnie Panu pełne wyjaśnienie i opis tego co Pan zrobił i tego co stało się naprawdę wraz ze wstępnymi propozycjami naprawienia szkody. Ewentualne dalsze konsekwencje prawne jakie Panu grożą, zależą już tylko od Pana i od Pańskiej postawy. Jesteśmy ugodowi, niemniej będziemy żądać oczywiście od Pana stosownych działań w celu naprawienia tego, co Pan swoim zachowaniem uczynił złego kontrolerowi, nam i przewoźnikowi. Osoby zainteresowane zapraszamy na naszą stronę internetową (transkontrol-studium), gdzie do końca dzisiejszego dnia (26.05.2025) będzie można się dowiedzieć o szczegółach hejtowania kontrolera i przewoźnika PUK Komorniki przez pana Łukasza.

Jak zauważycie, nieco różni się przytaczany tekst przez M.Sentinela, a faktyczna treść umieszczona w komentarzu. Wygląda tak, jakby M.Sentinel mocno zaangażował się emocjonalnie, ale to już tylko nasza opinia.



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

Co jeszcze nie podoba się M.Sentinelowi?! A no taki tekst:

??Zakończyliśmy z Panem współpracę, gdyż byliśmy nie zadowoleni z Pana pracy. Wiec czy ma Pan na myśli siebie??

Dotyczył on takiego komentarza:



Tomasz Hoppel
Lokalny przewodnik · 7 opinii

⋮

★☆☆☆☆ 5 miesięcy temu

Nie polecam nie przyjemna obsługa pracując za karę wystawiają nie słusznie opłaty dodatkowe hamstwo na bardzo wysokim poziomie

Odpowiedz była taka:

Odpowiedź właściciela 5 miesięcy temu
hmmm... skoro jesteśmy tacy źli, to dlaczego od dwóch miesięcy wydzwania Pan do nas z prośbami o ponowne zatrudnienie? Przejaw hipokryzji, nie sądzi Pan?

Jeśli chodzi o niesłuszne opłaty to z tego co wiem zakończyliśmy z Panem współpracę, gdyż byliśmy niezadowoleni z jakości Pańskiej pracy, więc czy ma Pan na myśli siebie?

Powyższe pytania pozostawiam bez odpowiedzi, ale Pana skrajnie nieprofesjonalne zachowanie utwierdza nas w przekonaniu o słuszności negatywnej decyzji w kwestii ponownego zatrudnienia.



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

Czy pan Hoppel był naszym pracownikiem? Tego nie wiemy. Możemy się jedynie domyślać. Istnieje jedynie pewna zbieżność danych. Stąd nasze skojarzenie. Ale jeśli faktycznie to nasz były pracownik, no to czym że jest jego tekst jak nie zwykłym hejtem? Aby tylko dopiec aby tylko uzewnętrznić swoją złość i nienawiść? To już musicie sami ocenić. My nie wyzywamy nikogo od „hama na wysokim poziomie”. Jednak Sentinelowi pewnie nie przeszkadzają tego typu komentarze, ale przeszkadzają mu odpowiedzi na nie jak widać.

Dalej, Sentinel wspomina tekst:

' ?Ale ten Paweł wymyśla, miał napisać reklamację, a zamiast tego bzdury pisze w Googlach. Taki to Pawełek jest Ci.?

Dotyczył on takiego komentarza:

**Paweł Kaczmarek**
Lokalny przewodnik · 69 opinii · 136 zdjęć

★ ★ ★ ★ ★ 2 lata temu

Zapłaciłem mandat w terminie i po roku dostaje wezwanie do zapłaty od firmy wynajętej przez trans kontrol jako roszczenie związane z tym mandatem. Firma trans kontrol która te roszczenia Wysowa twierdzi jednocześnie że to nie jej sprawa. Czy to próba wyłudzenia pieniędzy?

Odpowiedź była taka:

Odpowiedź właściciela 2 lata temu

Ale ten Paweł wymyśla. Miał napisać reklamację a zamiast tego bzdury pisze na Googlach. Taki to Pawełek jest Ci...



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

No bo jakże traktować takie treści Pawła, skoro nie wiadomo o czym pisze, czego dotyczy, jaka to sprawa. Nie wiadomo nawet czy był pasażerem lub też czy kiedykolwiek korzystał z usług naszego przewoźnika, ani też czy to na pewno nas dotyczyło. Jakże więc na taką rzecz odpowiedzieć? Jak odpowiedzieć na oskarżenia o wyłudzeniu pieniędzy niczym nie poparte? Podziękować i przeprosić skoro wyzywa się nas od wyłudzaczy? Najlepszy jest w naszej ocenie dobry żart!

Dalej, Sentinel wspomina tekst:

? ?Boli Pana te 22,40. Spoko, może na ulicy komuś wypadnie to się Pan odkuie :)?

Dotyczył on takiego komentarza:



Jan Wlazły
Lokalny przewodnik · 14 opinii

★ ★ ★ ★ ★

9 miesięcy temu

Wyłudzacze!
Niesłuszny mandat i jeszcze chcą za to koszty operacyjne!!! 😂😂😂...

A więc pan **Jan** postanowił nawzyzywać nas od „**wyłudzaczy**” i dał jeszcze wykrzyknik. Czy zdaniem Sentinela to jest w porządku? Pewnie tak. I te trzy uśmiechnięte buźki. Nie pozostawało nic innego jak odpowiedzieć ciekawym żartem i również buźkami:

Odpowiedź właściciela 9 miesięcy temu
Boli Pana te 22,40zł 😂😂😂. Spoko może na ulicy komuś wypadnie to się Pan odkuie :)



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

Ale czy my nazywamy kogoś wyłudzacami lub podobnie? Panie Sentinel, proszę się zastanowić nad tym.

Dalej, Sentinel wspomina tekst:

? ?No cóż. Statystycznie zawsze musi gdzieś kiedyś znaleźć się taki ?Polak katolik?..?

Sentinel dodaje przy tym, że tekst ten to:

? szyderstwa związane z religią, wyznaniem, statusem społecznym,

No to zobaczmy czego komentarz dotyczył, a był odpowiedzią do takiego tekstu:

**Dariusz**
Lokalny przewodnik · 501 opinii · 118 zdjęć

★★★★★ 6 lat temu

Jako porządny **Polak i katolik** jest absolutnie przeciwny tego typu zboczeniom. Te całe trans, dzender, gaje, kto to widział takie rzeczy?!

A więc pisze do nas **Dariusz**, przedstawiający się jako „**Polak i katolik**”. Wyzywa nas od zboczeń, trans gajów itp. No to nie pozostawało nic innego jak odpowiedzieć mu następująco:

Odpowiedź właściciela 6 lat temu

No cóż. Statystycznie zawsze musi gdzieś kiedyś znaleźć się taki **"Polak katolik"** :)



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

Z powyższego kreuje się już chyba obraz Sentinela. Nie przeszkadza mu Dariusz podający się za „Polaka i katolika” wyzywającego nas od **gejów, zboczeńców** itp., ale przeszkadza mu nasza odpowiedź skierowana do „Polaka katolika”. Chyba coś tutaj jest pomieszane.

Dalej, Sentinel wspomina tekst:

? ?Co robią narkotyki z ludźmi.?

Sentinel dodaje przy tym, że tekst ten to:

? sugerowanie uzależnień lub patologii,

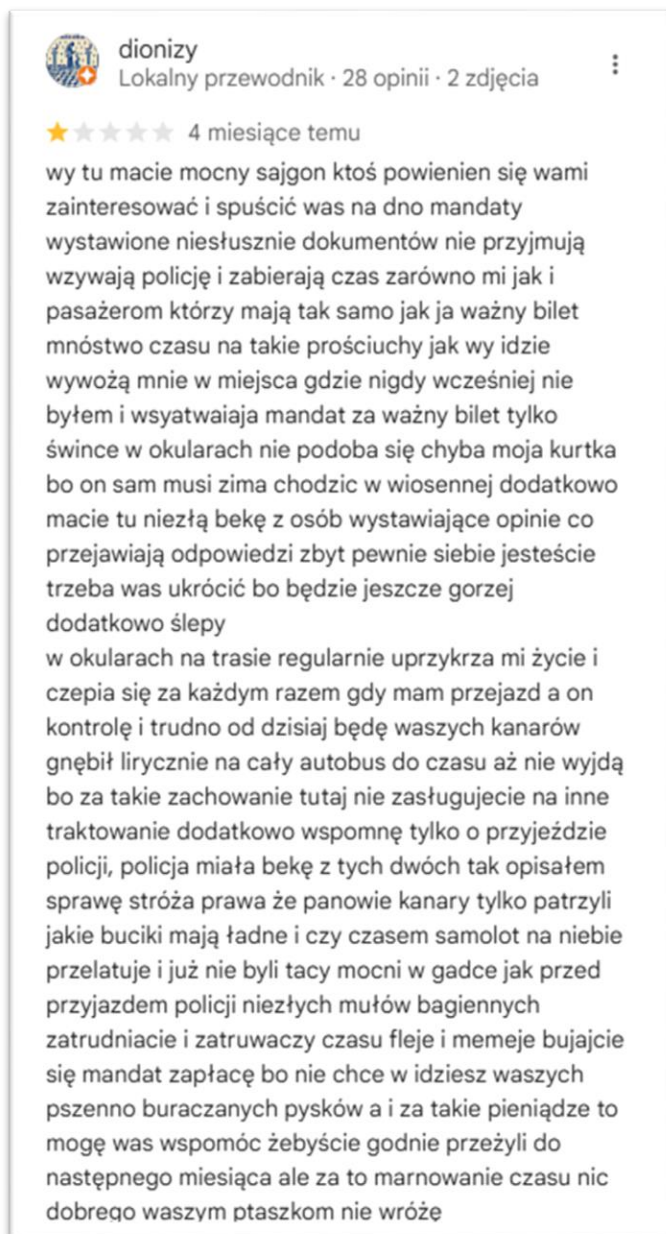
No to zobaczmy czego komentarz dotyczył, a był odpowiedzią do takiego tekstu:

WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Żeby cokolwiek zrozumieć z tego tekstu, trzeba czytać go co najmniej kilka, może kilkanaście razy. Dionizy tu odpłynął zdaje się całkowicie. Jak odpowiedzieć na takie coś? Przeprzyć i wyjaśniać coś, czego nie da się w żaden sposób sklecić w logiczną całość? Raczej potraktować



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

lepiej chyba kolejnym mocnym żartem bo przecież inaczej się nie da. Panu Sentinelowi nie przeszkadza jednak, jak Dionizy wyzywa kontrolerów od fleji, memej, prościuchów itp..

Tak więc komentarz był krótki i treściwy w takich okolicznościach:

Odpowiedź właściciela 4 miesiące temu
Co narkotyki robią z ludźmi...

No i ostatni tekst, który bardzo przeszkadza Sentinelowi:

? ?Ojejku Cules PW. Po sześciu latach przypomniało się, że masz mandat do zapłacenia. Może wreszcie zapłacisz i zapomnimy o sprawie??

Dotyczył on takiego komentarza:



Cules PW
Lokalny przewodnik · 21 opinii

★ ★ ★ ★ ★ 3 lata temu

Komentarza brak. A nasza odpowiedź:

Odpowiedź właściciela 3 lata temu
Ojejku Cules PW. Po sześciu latach przypomniało się że masz mandat do zapłacenia. No to naprawdę masz refleks. Może wreszcie zapłacisz i zapomnimy o sprawie?



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

No cóż, trudno nam się odnieść co do tego, możliwe, że Cules PW usunął swój komentarz gdy otrzymał odpowiedź. Tego nie wiemy. Nie wiemy też co przeszkadzało Sentinelowi w tym komentarzu. To pozostanie już jego tajemnicą.

Tak więc mieliście Państwo okazję zapoznać się czego dotyczyła krytyka osoby podającej się za **Sentinelą**, i poznać pełny obraz sprawy, czyli jak sprawa miała się w rzeczywistości. Sentinel niestety ale powyciągał z kontekstu pasujące mu wyrażenia i skonstruował na podstawie tego swoją tezę i wniosek, pasujący do jego hejterskiej raczej teorii. W ten sposób w naszej ocenie staje się raczej obrońcą hejterów aniżeli internautów.

Jednakże, dla wszystkich tych, którzy chcieliby zamieszczać komentarze o naszej firmie, bez znaczenia czy pozytywne czy negatywne, chcielibyśmy poinformować, że zawsze, jeśli tylko nie będą nosiły w sobie znamion hejtu, spotkają się z naszym komentarzem, którego wcale nie trzeba się obawiać. Jeśli coś źle funkcjonuje, to z pewnością się temu przyjrzymy i podziękujemy za uwagę. Ale jeśli przybierze to formę hejtu to na przy tego typu zaczepkach, hejter nie ma co liczyć, że pozostaną one bez odpowiedniego potraktowania.

Sami zresztą zobaczcie, jak można prowadzić wymianę komentarzy, które niekoniecznie są pozytywne dla nas:

WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Mazur
1 opinia



★★★★★ 3 miesiące temu

Trafiłem na fajnych ludzi, odwołanie się do mandatu poszło szybko i bez większych problemów, z wad mogli by zainwestować w jakiś lepszy budynek ma to jakiś swój urok ale mimo wszystko nie bardzo to pasuje, poza tym idzie się dogadać i dużą kwotę też rozkminia przy płatności



To mi się podoba



Udostępnij

Odpowiedź właściciela 2 miesiące temu

Dziękujemy bardzo, pracownicy biura również chwalą sobie Pańską wizytę Panie Mazur :)

Życzymy miłego dnia,
Trans Kontrol



Skos 787
21 opinii



★★★★★ 3 miesiące temu

Nie wiedziałem że w budynku mojej szkoły siedzą kanary.



To mi się podoba



Udostępnij

Odpowiedź właściciela 3 miesiące temu

Zagnieździliśmy się tu przeszło 20 lat temu :)

WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Olek Zawistowski

2 opinie



★★★★★ 5 miesięcy temu

Kontrolerzy sympatyczni natomiast żerują na ludziach. Tylko zamkna się drzwi to już blokują terminale i zaczynają polowanie. Przy okazji, czekam na jakąś wymyslną odpowiedź na tą opinię :))



To mi się podoba



Udostępnij

Odpowiedź właściciela 5 miesięcy temu

Ostatnio jeden z naszych kontrolerów uciekał przed gościem co go gonił na rowerze z WIEEELKIM nożem, więc ofiara stała się myśliwym :D

Od kilku lat osobiście analizuję nagrania z autobusów i mam takie jedno wielkie marzenie: Chciałbym kiedyś przydybać kontrolera, który faktycznie rozpoczął kontrolę za wcześnie ;) Niestety zawsze robią to zgodnie z regulaminem, ale proszę zawrzeć w odwołaniu prośbę o zabezpieczenie monitoringu, liczę że przyczyni się Pan do spełnienia mojego najskrytszego marzenia :3

WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl

Don Meteor
5 opinii

9 miesięcy temu

Odpowiedź właściciela 5 miesięcy temu
Podobno prawdopodobieństwo uderzenia meteorytu w ziemię wynosi 0,0002%. My to mamy pecha...

Alina Soroka
14 opinii · 5 zdjęć

rok temu

Nie fajne miejsce oraz mało widoczne i zniszczone.

 To mi się podoba  Udostępnij

Odpowiedź właściciela rok temu
Dziękujemy za merytoryczną opinie. Ostatnio udało nam się poprawić lokalizację naszej firmy na mapach google oraz walczymy o poprawienie widoczności naszego biura, jednakże nasze szyldy są regularnie dewastowane co utrudnia tę nierówną batalię ;) Pozdrawiamy

WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Jan Ullrich

11 opinii



★★★★★ 2 lata temu

super kontrolerzy!!! już trzeci raz zapomniałem biletu i mi odpuścili. Super ludzie w super pracy 🤔🤔...



1



Udostępnij

Odpowiedź właściciela rok temu

Panie Janie! No to nieładnie. Ale nic straconego.

Kolejnym razem policzymy potrójnie... :)



Natalia Musiał

15 opinii · 1 zdjęcie



★★★★★ 2 lata temu

Dla mnie to śmieszne że pracują tylko w niektóre dni i jeśli już tylko 4 godziny, tym bardziej że większość osób pracuje do 16... czyli nic nie załatwisz no chyba że uda Ci się wyjść wcześniej z pracy



1



Udostępnij

Odpowiedź właściciela 2 lata temu

Ojej Natalio. Przecież jest wyraźnie napisane, że wszystkie sprawy można załatwić telefonicznie, mailowo lub osobiście. A jeśli to nie pasuje to można dopasować godziny indywidualnie jeśli ktoś ma potrzebę przyjść osobiście. Tacy jesteśmy... Wystarczy chcieć :)

WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Roman Michalak

Lokalny przewodnik · 54 opinie · 94 zdjęcia



★☆☆☆☆ 3 lata temu

kontroler 544 po minucie przekroczonego bilety wbija karę 70zł. sprawa nadaje sie do prasy i internetu



2



Udostępnij

Odpowiedź właściciela 3 lata temu

Słyszeliśmy że Internet już jest pełny. Chyba nie przyjmie tego...



Julia Patrzek

12 opinii



★☆☆☆☆ 3 lata temu

Dramat, a Pani kontroler tak nie miła że niesamowicie reprezentuje waszą firmę.



2



Udostępnij

Odpowiedź właściciela 3 lata temu

A to dziwne. Na panią kontroler nie ma żadnych skarg tylko ta jedna jedyna :)

WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Tynka Prymas
5 opinii

★★★★★ 3 lata temu

Wszystko załatwiałam telefonicznie i nie dość że szybko to było widać zaangażowanie osób z drugiej strony 😊...

 To mi się podoba
 Udostępnij

Odpowiedź właściciela 3 lata temu

Kolejny zadowolony klient! Takich to lubimy. Super. A tak już poza żartami, również dziękujemy i pozdrawiamy serdecznie mimo niezbyt fajnych okoliczności. Ekipa Trans Kontrol.



Kamil
Lokalny przewodnik · 31 opinii · 11 zdjęć

★★★★★ 3 lata temu

Daję 5 gwiazdek, bo:

1. Zawsze jeżdżę z biletem,
2. Płacę ze śmiechu czytając opinie i odpowiedzi
3. Mam nadzieję, że też mi pociśnienie XD

 To mi się podoba
 Udostępnij

Odpowiedź właściciela 3 lata temu

Suuuper! Dzięki za tyle gwiazdek i dzięki że kupujesz bilety. Czyli dokładnie tak, jak to powinno się dziać. Aczkolwiek Kamila wolimy, jak ktoś napisze coś złego, bo wtedy to nasz klient pewnie jest. A to ci dopiero. Wszyscy klienci nasi dają 1 gwiazdkę, a uczciwie kupujący bilety 5 gwiazdek. Taka reguła czy co?!



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Paweł Konieczny
3 opinie



★ ★ ★ ★ ★ 3 lata temu

Kontrola dziecka jadącego ze szkoły i mandat bo brak stępelka w legitymacji .Chyba widać że dziecko chodzi do szkoły .Paranoja i śmiech na sali ,niech kontrolerzy się trochę pouczą



🔗 Udostępnij

Odpowiedź właściciela 3 lata temu

Hm... dziecko jeśli małe, nie jest tu winne i z tym należy się zgodzić, to rodzice pewnie zapomnieli pouczyć dziecko o obowiązku posiadania przy sobie ważnych dokumentów upoważniających do korzystania z przejazdów ulgowych...bo nie doczytali Regulaminu Przewozu...

WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



Magdalena Szczesniak

1 opinia



★★★★★ 4 lata temu

jednym słowem beznadzieja.

najprzyjemniejsze było chyba otrzymanie mandatu od miłego kontrolera reszta D N O. żeby znaleźć to (swoją drogą przerażające, odstrasające) miejsce trzeba się nieźle nachodzić. O kierunkowskazów czy czegokolwiek. z jednej strony płotu tylko informacja o godzinie otwarcia (które różnią się od godzin podanych na mandacie co jest wręcz śmieszne) a żeby wejść od drugiej strony trzeba się dobrze naszukać bo nawet lokalni mieszkańcy nie wiedzą gdzie jest to miejsce. Idąc dalej gdy wreszcie przemiły pracownik szkoły wskazał drogę (po jego minie wnioskuję, że nie pierwszy raz) trafiam pod drzwi gdzie widnieje logo wyglądające jak schroniska dla zwierząt i w życiu bym nie pomyślała, że jest to miejsce gdzie opłaca się mandaty. Panie w biurze dosyć nieprzyjemne delikatnie mówiąc. Uszczypliwe komentarze i żarciki między sobą odnoście mandatu do którego się odwoływałam z powodu braku legitymacji niesmaczne i żenujące :) miejsce okropne, obsługa beznadziejna nikomu nie życzę konieczności wizyty.



3



Udostępnij

Odpowiedź właściciela 4 lata temu

Magdaleno. A wystarczyło wejść na naszą stronę internetową i zobaczyć wskazówki dojścia do nas. Są bardzo szczegółowe. A odnośnie godzin no cóż, jakby ktoś nie wiedział to mamy pandemię...



WSPÓLNICY

60-687 Poznań, os. St. Batorego 101; tel. (61) 65 62 115

NIP: 9721319044; REGON: 389502527

e-mail: pełnomocnik@transkontrol.pl



=====

Jak widać więc z powyższego, wszelkie komentarze mają charakter tylko i wyłącznie komentarzy. Można się tutaj z nami posprzeczać, powymieniać opiniami. Jednakże są to komentarze zawsze i wyłącznie tylko pochodzące od użytkowników Internetu, a nie od pasażerów. Pasażerowie, chcący załatwić swoje sprawy, mogą je zrealizować tylko i wyłącznie za pośrednictwem naszej oficjalnej strony która znajduje się pod adresem www.transkontrol.pl. Pasażerowie mają również możliwość załatwienia swoich spraw osobiście w naszym biurze, mailowo bądź też listownie. Jednak Google i tego typu serwisy publiczne nigdy nie były, nie są i nie będą miejscem do rozpatrywania skarg, zażaleń i odwołań ani też tym bardziej sposobem komunikowania się z pasażerami. Tutaj więc można jedynie wymieniać się komentarzami i to z użytkownikiem Internetu a nie pasażerem.

*Z pozdrowieniami dla wszystkich
Internautów, tych normalnych ale też i
hejterów (może kiedyś zmądrzeją)*

Wspólnicy Trans Kontrol s.c.